

Испытательная лаборатория (центр) ООО ИЦ ИНЖТЕХЛИФТ

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Главной целью в области качества Испытательной лаборатории (центра) ООО ИЦ «Инжтехлифт» при проведении работ по оценке соответствия лифтов требованиям Технического регламента Таможенного Союза «Безопасность лифтов» является обеспечение полноты и правильности проведения исследований (испытаний) и измерений, достоверности, объективности и требуемой точности результатов в соответствии с действующими правовыми актами и нормативными документами.

Внедрение в ООО ИЦ «Инжтехлифт» системы менеджмента качества Испытательной лаборатории (центра) направлено на постоянное повышение технического и организационного уровня проводимых исследований (испытаний) и измерений и работ по оценке соответствия лифтов требованиям Технического регламента Таможенного Союза «Безопасность лифтов», получение воспроизводимых и надежных результатов, повышение экономической эффективности работы за счет рационального использования имеющихся технических, экономических и организационных ресурсов.

Высшее руководство организации и руководство Испытательной лаборатории (центра) определили для себя следующие задачи деятельности ООО ИЦ «Инжтехлифт»:

- поддержание должного уровня организации, проведения исследований (испытаний) и измерений лифтов и работ в области оценки соответствия лифтов требованиям ТР ТС «Безопасность лифтов»;
- обеспечение беспристрастности в деятельности Испытательной лаборатории (центра);
- поддержание высокой квалификации, необходимой компетентности и ответственности персонала, участвующего в процессе исследований (испытаний) и измерений и оценки соответствия;
- обеспечение объективности, независимости и надежности в проведении работ по исследованиям (испытаниям), измерениям;
- обеспечение стабильности функционирования Испытательной лаборатории (центра);
- постоянное повышение уровня обслуживания наших потребителей.

Удовлетворенность потребителя (заказчика) является решающим фактором в достижении успеха нашего предприятия, в обеспечении стабильности экономического положения Испытательной лаборатории (центра) ООО ИЦ «Инжтехлифт» в целом и каждого сотрудника Испытательной лаборатории (центра).

Работники Испытательной лаборатории (центра) несут ответственность за качество своей работы, не принимают решений и не осуществляют действия, которые могли бы привести к нарушениям отношений с потребителями (заказчиками) и другими заинтересованными сторонами (предполагаемые и существующие поставщики, контролирующие (инспектирующие) органы и организации).

Руководство Испытательной лаборатории (центра) несёт ответственность за результативное функционирование действующей системы качества, за проведение политики в области качества, а также разработку системы управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью и примет все меры, необходимые для ее понимания всеми сотрудниками Испытательной лаборатории (центра).

Руководство организации и Испытательной лаборатории (центра) обязуется проводить постоянную работу по улучшению деятельности предприятия и повышению результативности системы менеджмента качества.

Руководство организации гарантирует, что Испытательная лаборатория (центр) соблюдает Критерии аккредитации, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и проводимые ей работы будут соответствовать требованиям заказчиков, правовым актам и нормативным документам, и будут выполнены точно в срок, определенным договором с заказчиком. Услуги Испытательной лаборатории (центра) доступны всем заявителям, деятельность которых подпадает под область деятельности Испытательной лаборатории (центра). Не допускаются неправомерные финансовые или другие условия.

Генеральный директор

Руководитель Испытательной лаборатории (центра)

М.П.Кучин

В.Е.Моисеев